



**МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПИСЬМО
от 7 августа 2025 г. N 46386-ДН/04**

Департамент развития жилищно-коммунального хозяйства Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации рассмотрел письмо и в рамках компетенции сообщает следующее.

На основании [Положения](#) о Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 1038, Минстрой России является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленной сфере деятельности. Минстрой России не обладает правом давать оценку конкретной ситуации и правоотношениям.

1., 3. В соответствии с описанием показателя температуры наружного воздуха в [формуле 6\(2\)](#) приложения N 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (далее - Правила N 354) фактическая среднесуточная температура наружного воздуха, определяется по данным метеорологических наблюдений ближайшей к объекту теплopotребления территориальной метеостанции.

[Правила](#) N 354 не содержат обязательного требования, что такая информация должна в обязательном порядке предоставляться исполнителю непосредственно от территориальной метеостанции. Показатель среднесуточной и среднемесячной температуры наружного воздуха относится к информации общего назначения, которая органами Росгидромета предоставляется бесплатно, в том числе через средства массовой информации в режиме регулярных сообщений, о чем указано в [приложении](#) к Положению об информационных услугах в области гидрометеорологии и мониторинга загрязнения окружающей природной среды, утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 15 ноября 1997 г. N 1425.

Таким образом, среднесуточная температура наружного воздуха может определяться исполнителем самостоятельно по данным территориальной метеостанции, которые размещаются на соответствующих сайтах таких организаций или в иных источниках такой информации, в том числе в сети Интернет, которые определяются такими организациями.

Среднесуточная температура наружного воздуха - это средняя температура за сутки (несколько суток), то есть сумма показателей температур, деленная на количество показателей. Среднемесячная температура наружного воздуха - средняя температура за месяц, то есть сумма всех среднесуточных температур, деленная на количество дней в месяце.

Поскольку [Правила](#) N 354 содержат указание на использование показателя температуры наружного воздуха при определении размера платы за коммунальную услугу по отоплению по данным метеорологических наблюдений ближайшей к объекту теплopotребления территориальной метеостанции, то использование показателя температуры наружного воздуха с котельных не будет соответствовать положениям [Правил](#) N 354.

2. Отношения по определению среднемесячных объемов тепловой энергии в отсутствии ее измерений коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии относятся к определению размера платы за коммунальную услугу потребителям, обязанности по начислению которой установлены [подпунктом "г" пункта 31](#) Правил N 354 для исполнителя коммунальной услуги. В соответствии с [частью 6 статьи 157](#) Жилищного кодекса Российской Федерации и [пунктом 155\(1\)](#) Правил N 354 ответственность за правильность начисления платы за коммунальные услуги несет лицо, предоставляющее коммунальную услугу.

По указанным основаниям при предоставлении коммунальной услуги по отоплению ресурсоснабжающей организацией, именно ресурсоснабжающая организация обеспечивает достоверность показателей, используемых при расчете платы за коммунальную услугу по отоплению, в том числе показателя среднемесячного объема тепловой энергии, определяемого по [формуле 6\(2\)](#) приложения N 2 к Правилам N 354.

4. Если техническими особенностями прибора учета предусмотрено измерение в период нештатных ситуаций параметров, позволяющих определить объем потребления тепловой энергии в соответствии с [разделом VII](#) "Определение количества тепловой энергии, израсходованной потребителем в нештатных ситуациях", установленным Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Приказом Минстроя России от 17 марта 2014 г. N 99/пр (далее - Методика N 99/пр), такой прибор не считается вышедшим из строя, в связи с чем [формула 6.2](#) Правил N 354 не подлежит применению. В силу [пункта 61](#) Методики 99/пр объем тепловой энергии, израсходованной за период нештатных ситуаций, рассчитывается по [формуле 7.4](#).

Дополнительно сообщаем, что письма Минстроя России и его структурных подразделений, в которых разъясняются вопросы применения нормативных правовых актов, не содержат правовых норм, не направлены на установление, изменение или отмену правовых норм, а содержащиеся в них разъяснения не могут рассматриваться в качестве общеобязательных государственных предписаний постоянного или временного характера.

Заместитель директора
Департамента развития
жилищно-коммунального хозяйства
Д.Ю.НИФОНТОВ
